

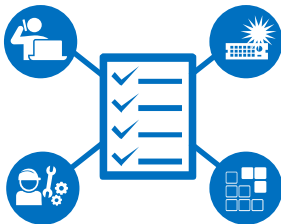
# システム稼働24時間365日 障害対応SEは足りてますか？

- ✓ 24時間365日の運用リソースがない
- ✓ DXなどに取り組みたいが日々の障害対応で手が回らない
- ✓ 働き方改革を実施しなければならない
- ✓ 一人のエンジニアが運用していきなくなると何もできない

## システム×ITエンジニア×24h System Management Service

長年培ってきたミッションクリティカルな大規模システムの運用・管理の実績と経験、問題解決力を活かしお客様のITシステムの安定稼働を **24時間365日サポート** いたします。  
攻めのITに向けてのリソース不足の解消を実現致します。

### POINT 1 お客様のニーズにあわせてカスタマイズ



- 当社の保守運用実績をもとに、お客様のニーズにあわせてカスタマイズ
- お客様のシステムごとに最適なサービスをご提供
- 監視・障害対応のみならず、運用レポートやセキュリティ情報提供等、システムライフサイクル全体をサポート

### POINT 3 運用・保守をワンストップで提供



- 当社ハードウェア保守契約と組合せ、24時間/365日の稼働監視アラート検知、障害解析、修理交換作業までワンストップで実施

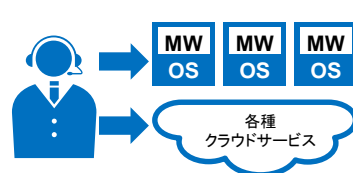
全国をカバーする保守拠点

### POINT 2 24時間/365日の万全なサポート体制



- 24時間/365日でお客様ITインフラの稼働監視・通知を行うリモートオペレーションセンターを運営
- 長年にわたるITインフラ構築・運用経験をもつハイレベルSEによる手厚いサービスを提供

### POINT 4 クラウドサービスとの連携も可能



- クラウドサービス上で稼働するゲストサーバーのOS/MWの運用もカバー
- インフラからOS/MWの運用までをトータルにご提供

# サービスメニュー

## 業務内容

 <p><b>リモート接続</b> リモートアクセス設備提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社DC設置</li> <li>● リモート接続あり</li> <li>● リモート接続なし</li> </ul>	 <p><b>リモート監視</b> お客様ITインフラを24時間/365日リモート監視</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモート監視</li> </ul>	 <p><b>障害対応</b> 障害調査、保守ベンダとの窓口とりまとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモート対応(24時間/365日)</li> <li>● リモート対応(平日日中帯)</li> <li>● オフサイト対応(平日日中帯)</li> </ul>
 <p><b>レポートニング</b> 月次レポートや定例会に対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 月次レポート送付</li> <li>● レポート+四半期定例会</li> <li>● レポート+月次定例会</li> <li>● レポート+電話定例会</li> </ul>	 <p><b>セキュリティ</b> 製品脆弱性情報の提供やパッチ適用作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 脆弱性情報提供</li> <li>● パッチ適用</li> </ul>	 <p><b>リモート設定変更</b> お客様の依頼に基づくリモート設定変更作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモート作業(24時間/365日)</li> <li>● リモート作業(平日日中帯)</li> </ul>

## カスタマイズ例

内容	対象のお客様	リモート接続	リモート監視	障害対応	レポートニング	セキュリティ	リモート設定変更
A エンタープライズグレードのクラウド運用提供	クラウドの運用をすべて任せたいお客様	リモートあり	監視	24時間/365日リモート対応	レポート&月次定例	脆弱性情報提供	リモート作業
B 24時間/365日のITインフラ安定稼働支援	24時間/365日で障害対応をお求めのお客様	リモートあり	監視	24時間/365日リモート対応	レポート&四半期定例	脆弱性情報提供	
C 稼働監視サービス&平日日中帯障害対応	機器の常時監視と、復旧対応・根本原因調査の支援をお求めのお客様	リモートあり	監視	平日日中帯リモート対応	レポート		
D 製品保守拡張	マルチベンダー製品の技術サポート・一元保守窓口をお求めのお客様	リモートなし		平日日中帯オフサイト対応			

## 提供例

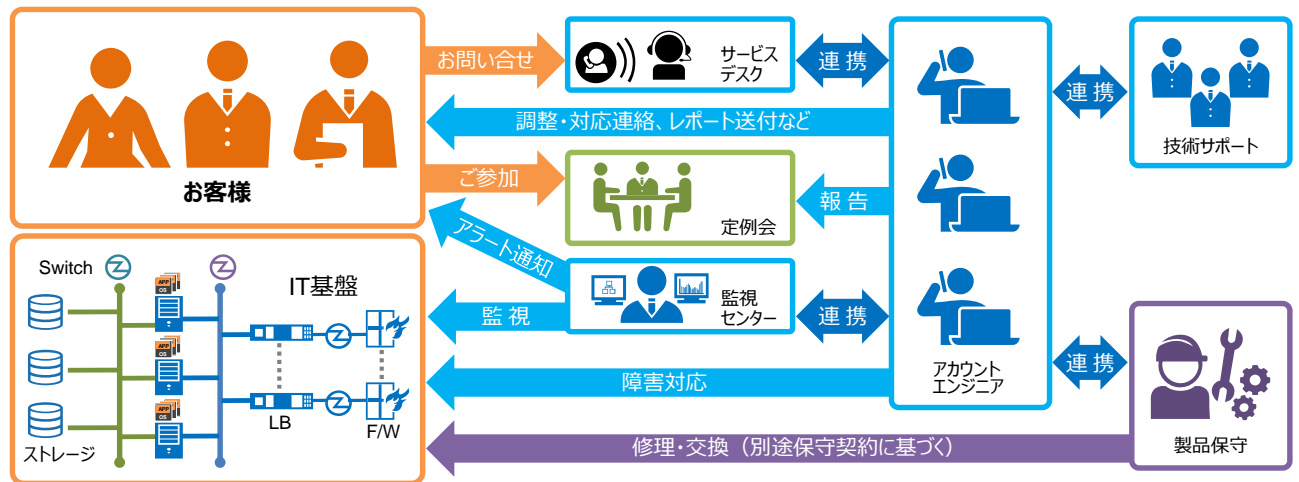
### 案件概要

#### ■ 仮想化基盤の24時間/365日の監視・障害対応のアウトソーシングをお考えのお客様

- さまざまな業務APLを搭載するインフラ基盤として、24時間/365日の監視・障害対応が必要だが、社内体制が脆弱
- マルチベンダ製品を採用しており、障害切り分けや保守問合せが面倒
- 定期的なシステム状況に関する情報取得、報告書作成等の負荷増大

サービス提供例 (下記IT基盤 構成適用時)

サービスメニュー		契約単位 (案件ごと/機器ごと)
リモート接続	リモート接続あり	案件単位
リモート監視	24時間/365日	・F/W2台、SW4台、LB2台
障害対応	リモート障害対応(24時間/365日)	・物理サーバー3台 (仮想化ソフトウェア含む)、ストレージ3台
レポートニング	レポート&四半期定例	案件単位



サービスの詳細情報やお見積りなど本サービスに関するお問い合わせはWebまたはE-Mailにて営業担当にご連絡ください。

<http://www.ctct.co.jp/>

CTCT

検索

【お問い合わせ先】

CTCテクノロジー株式会社

**CTC**

E-Mail : ce-sales@ctc-g.co.jp

Challenging Tomorrow's Changes